

Zásady ochrany osobních údajů

Blízko doma | platné od 18. září 2026

Vaše soukromí bereme vážně. Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu potřebném pro komunikaci, domluvení a poskytování služby Blízko doma, plnění zákonných povinností a ochranu našich oprávněných práv.

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je QVN s.r.o., IČO 29885850, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 153290, která provozuje službu Blízko doma.

Kontakt pro otázky týkající se ochrany osobních údajů: info@blizkodoma.cz

Správce nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Podle toho, jak nás kontaktujete a jakou službu poptáváte nebo využíváte, můžeme zpracovávat zejména:

- identifikační a kontaktní údaje – zejména jméno, telefonní číslo, e-mail a případně adresa nebo místo poskytnutí služby;
- údaje uvedené v poptávce a v následné komunikaci, včetně požadovaného termínu a rozsahu služby;
- údaje potřebné pro organizaci a poskytnutí sjednané služby;
- fakturační a účetní údaje, pokud vznikne smluvní vztah;
- záznamy o naší vzájemné komunikaci v rozsahu potřebném pro vyřízení požadavku a doložení domluvy;
- technické údaje související s provozem a zabezpečením webu, například IP adresu, čas požadavku, typ zařízení nebo základní serverové logy.

Pokud službu poptáváte pro rodiče, prarodiče nebo jinou blízkou osobu, můžeme v nezbytném rozsahu zpracovávat také údaje této osoby, které nám poskytnete.

Citlivé údaje: Do kontaktního formuláře prosím neuvádějte diagnózy, podrobnosti o zdravotním stavu ani údaje o užívaných lécích. Pokud bude některý takový údaj pro bezpečné poskytnutí konkrétní služby skutečně nezbytný, budeme jej zpracovávat jen v nezbytném rozsahu a na odpovídajícím právním základě, zpravidla na základě výslovného souhlasu osoby, které se údaj týká.

3. Proč údaje zpracováváme a na jakém právním základě

Osobní údaje zpracováváme pouze pro konkrétní účely:

Účel zpracování	Právní základ	Obvyklá doba
Vyřízení poptávky, telefonátu nebo e-mailu a domluvení služby	Kroky před uzavřením smlouvy na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Do vyřízení, zpravidla nejdéle 6 měsíců od ukončení komunikace
Poskytnutí a organizace objednané služby	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Po dobu poskytování služby a následně po dobu nezbytnou pro ochranu práv
Účetnictví, daně a další zákonné povinnosti	Splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy

Ochrana a obhajoba právních nároků	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Zpravidla po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt
Zabezpečení a technický provoz webu	Oprávněný zájem na bezpečném a funkčním provozu webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Pouze po dobu nezbytnou pro provoz, diagnostiku a řešení bezpečnostních incidentů

Pro vyřízení běžné poptávky nepotřebujeme váš souhlas. Zpracování je založeno na vyřízení vašeho požadavku a případně na následném smluvním vztahu.

4. Odkud údaje získáváme

Údaje získáváme především přímo od vás – prostřednictvím webového formuláře, e-mailu, telefonu nebo při osobním jednání. Pokud službu poptává jedna osoba pro jiného člena rodiny, můžeme nezbytné údaje získat také od této osoby.

5. Kdo může mít k údajům přístup

Osobní údaje neprodáváme ani je neposkytujeme třetím osobám pro jejich vlastní marketing. V nezbytném rozsahu mohou být údaje zpřístupněny zejména:

- poskytovatelům webhostingu, technické infrastruktury, e-mailových a IT služeb;
- účetním, daňovým nebo právním poradcům, pokud je jejich zapojení potřebné;
- osobám, které se podílejí na poskytnutí sjednané služby a potřebují dané údaje k jejímu řádnému zajištění;
- orgánům veřejné moci, pokud nám předání ukládá právní předpis nebo závazné rozhodnutí.

Každému příjemci zpřístupňujeme pouze údaje, které potřebuje pro daný účel, a tam, kde to právní předpisy vyžadují, máme nastavena odpovídající smluvní a bezpečnostní opatření.

6. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Pro technický provoz webu můžeme využívat služby poskytovatelů, jejichž infrastruktura nebo některé dílčí činnosti mohou zahrnovat zpracování osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě probíhá předávání pouze za podmínek stanovených GDPR, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo prostřednictvím standardních smluvních doložek a dalších vhodných záruk.

7. Údaje o vašich blízkých

Blízko doma je určeno také rodinám, proto se může stát, že nám syn, dcera nebo jiná blízká osoba poskytne údaje člověka, kterému má být služba poskytnuta. Zpracováváme jen údaje nezbytné pro domluvení a poskytnutí služby.

Pokud jsme osobní údaje získali od jiné osoby a začneme přímo komunikovat s člověkem, jehož se údaje týkají, poskytneme mu informace o jejich zpracování v souladu s GDPR, zpravidla při prvním přímém kontaktu, nejpozději však ve lhůtě stanovené právními předpisy.

8. Cookies a technické údaje webu

Web Blízko doma nepoužívá marketingové pixely ani analytické cookies. Používáme pouze technické prostředky nezbytné pro správné fungování, bezpečnost a základní provoz webu. Tyto technické prostředky nejsou používány k vytváření marketingových profilů návštěvníků.

Pokud bychom v budoucnu zavedli analytické, marketingové nebo jiné obdobné technologie vyžadující souhlas, aktivovali bychom je až po vašem předchozím souhlasu a tomu odpovídajícím způsobem bychom tyto zásady aktualizovali.

9. Jak dlouho údaje uchováváme

Doby uchování se liší podle účelu. Neúspěšnou nebo jednorázovou poptávku zpravidla uchováváme nejdéle 6 měsíců od ukončení komunikace. Údaje související s poskytnutou službou uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně jen tak dlouho, jak je to nezbytné pro ochranu našich práv a splnění zákonných povinností. Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Jakmile důvod pro další uchování pomine, údaje bezpečně odstraníme nebo anonymizujeme, pokud nám právní předpis neukládá jejich další uchování.

10. Jaká máte práva

V závislosti na konkrétní situaci máte podle GDPR zejména právo:

- získat potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a právo na přístup k těmto údajům;
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky;
- požadovat omezení zpracování;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- získat osobní údaje v přenositelném formátu tam, kde se právo na přenositelnost uplatní;
- kdykoli odvolat souhlas, pokud je konkrétní zpracování založeno na souhlasu; odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu info@blizkodoma.cz. Před vyřízením žádosti můžeme přiměřeným způsobem ověřit vaši totožnost, abychom zabránili zpřístupnění údajů neoprávněné osobě.

11. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušování právních předpisů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.gov.cz, web: uoou.gov.cz.

12. Automatizované rozhodování

Při poskytování služby Blízko doma neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro vás mělo právní nebo obdobně významné účinky.

13. Zabezpečení osobních údajů

Používáme přiměřená technická a organizační opatření, která mají chránit osobní údaje před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo neoprávněnou změnou. Přístup k údajům mají pouze osoby, které je potřebují pro svou práci nebo pro zajištění sjednané služby.

14. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat zejména při změně našich služeb, používaných technologií nebo právních předpisů. Aktuální znění bude vždy dostupné na webu Blízko doma. Datum účinnosti je uvedeno v záhlaví dokumentu.